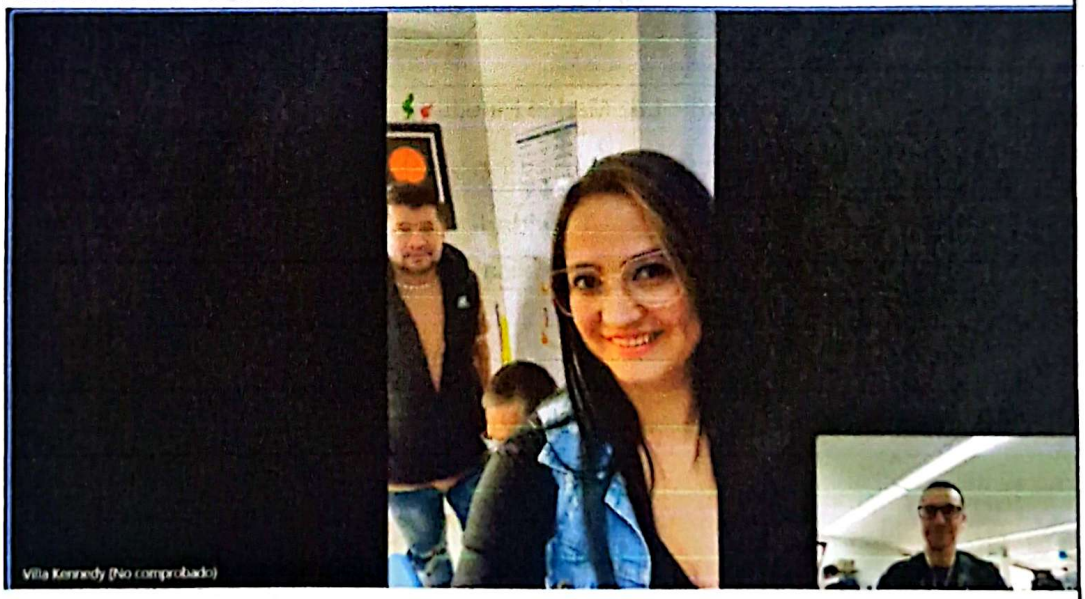
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024
		Página: 1 de 2

Lugar	Centro Cuidado Transitorio Villa Kennedy
Fecha	28/03/2025 10:30 am
Tema	Apertura buzón de sugerencias
Desarrollo	Siendo las 10:00 am del día viernes 28 de marzo de 2025 se convoca a reunión virtual vía plataforma Teams para llevar a cabo la apertura del buzón de sugerencias, estando presente el facilitador de turno JUAN FELIPE MARIN CALA, la coordinadora del centro CINDY MARCELA ACOSTA, como testigo la persona mayor LUZ MARINA PINEDA, en presencia de las personas mayores asistentes al centro, y en presencia vía virtual del referente técnico ERVIN BENAVIDES MELO Al realizar la apertura del buzón de sugerencias se encontraron 2 felicitación depositadas. Así mismo se informa a las personas mayores la importancia del correcto uso del buzón de sugerencias. REGISTRO FOTOGRAFICO: 28/03/2025 

Powered by CamScanner

	Anexo listado de asistencia Plataforma Teams y FOR-ATC-009		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Juan Felipe Marín Cala	Técnico Facilitador	Centro cuidado Transitorio Villa Kennedy
	Cindy Marcela Acosta Pulido	Coordinadora	Centro cuidado Transitorio Villa Kennedy
	Ervin Benavides Melo	Referente Técnico	Secretaria Distrital de Integración Social
	Luz Marina Pineda	Persona Mayor beneficiaria del servicio	No aplica
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	No aplica	No aplica	No aplica
Próxima reunión	04/04/2025		
Elaboró	Juan Felipe Marín Cala / Técnico facilitador/ Centro cuidado transitorio villa Kennedy		

Powered by CamScanner

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura buzón Servicio Cuidado Transitorio Día/Noche Viernes 28/03/2025
Participantes que asistieron	6
Hora de inicio	3/28/25, 9:58:22 AM
Hora de finalización	3/28/25, 10:43:58 AM
Duración de la reunión	45 min 36 s
Tiempo medio de asistencia	9 min 40 s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Rol
Ervin Benavides Melo	3/28/25, 9:58:25 AM	3/28/25, 10:43	45 min 33 s	ebenavidesm@sdis.gov.co	Organizador
CTRA Villa Kennedy	3/28/25, 10:32:29 AM	3/28/25, 10:35	2 min 59 s		Moderador

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 2 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: NO APLICA

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: CENTRO CUIDADO TRANSITORIO VILLA KENNEDY

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
21	03	2023	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Marcela Acosta Polido	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Jennyfer Murillo	En la apertura se evidencian: 1 Felicitacion
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Edwin Benavides Melo	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Julian Cortes.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
28	03	2023	2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Marcela Acosta Polido	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Jennyfer Murillo	En la Apertura se evidencian 2 Felicitaciones.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Edwin Benavides Melo	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Luz Marina Pineda	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Luz Marina Pineda	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner